

## Algemene voorwaarden EuroTravel Sports Netherlands B.V.

### Artikel 1: algemene bepalingen.

- Gegevens agent:

EuroTravel Sports Netherlands B.V.  
Nassaulaan 39 (2011 PB) Haarlem  
Telefoonnummer: 023-3030180  
<http://www.eurotravelsports.nl/>  
[info@eurotravelsports.nl](mailto:info@eurotravelsports.nl)  
KvK nummer: 55635407

- Opdrachtgever: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan EuroTravel Sports Netherlands B.V. de opdracht geeft om een reis samen te stellen op basis van de informatie/wensen van de opdrachtgever.
- Aanbod: Het door Eurotravel Sports samengestelde reis op basis van de door de opdrachtgever verschaft informatie c.q. wensen.

### Artikel 2: de overeenkomst en de totstandkoming er van.

- 2.1.: De opdrachtgever zal vóór het sluiten van de overeenkomst zorg dragen voor de benodigde gegevens betreffende hemzelf en de (eventuele) andere reiziger(s). Te denken valt onder andere doch niet beperkt tot de juiste namen, adressen, woonplaats, geboortedata en nationaliteit.
- 2.2: De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de reiziger van het door Eurotravel Sports gedane aanbod. Het aanbod van Eurotravel Sports is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is eveneens toegestaan. De aanvaarding door de reiziger geschiedt doorgaans via het retour sturen/mailen van de getekende offerte ( voorzien van een handtekening ) of de volledig ingevulde akkoordverklaring. De aangeboden offertes zijn 48 uur geldig.
- 2.3.: De opdrachtgever zorgt er voor dat bij de aanvaarding van het aanbod de gegevens volledig en correct zijn doorgegeven. Eurotravel Sports gaat uit van de juistheid van deze gegevens. Indien de opdrachtgever tekort schiet in zijn informatieplicht, komen de daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor rekening van de opdrachtgever. Indien een boeking naderhand dient te worden aangepast wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens, komen alle kosten hiervan eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.4.: Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever binnen 2 werkdagen langs elektronische weg (per e-mail) de factuur/bevestiging voor uw voetballarrangement. De opdrachtgever is gehouden om deze factuur/bevestiging direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Het gaat hierbij om onder andere doch niet beperkt tot reisdata, wedstrijdtijd en persoonsgegevens. Indien de gegevens in de bevestiging niet correct zijn, dient de opdrachtgever per omgaande doch uiterlijk binnen 24

uur contact op te nemen met EuroTravel Sports. Wijzigingen van de vlucht of de namen leidt vaak ook bij de vluchtmaatschappij na 24 uur tot extra kosten. Eurotravel Sports is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de gegevens niet correct zijn. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van een boeking wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor van de opdrachtgever.

- 2.5.: De door Eurotravel Sports geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op externe kostenfactoren zoals de kosten van vliegtickets en entreebewijzen en belastingen. Wijzigingen in externe kosten of heffingen (BTW, luchthaven- of toeristenbelastingen en brandstof toeslagen) kunnen leiden tot prijswijzigingen. Eurotravel Sports behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval de reissom naar boven aan te passen. Na ontvangst van de getekende offerte zal Eurotravel Sports de prijs echter niet meer wijzigen.
- 2.6.: Kennelijke fouten en vergissingen in de door of namens Eurotravel Sports en haar leveranciers (al dan niet via de website) verstrekte informatie of in de overeenkomst binden Eurotravel Sports niet. Eurotravel Sports aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Ook behoud Eurotravel Sports zich het recht voor om zich te herroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen.

### **Artikel 3: (Aan)betaling**

- 3.1.: De aanbetaling van 50 % van het totaal bedrag van uw voetbalarrangement dient binnen 5 werkdagen op de rekening van Eurotravel Sports te zijn bijgeschreven. Indien de aanbetaling niet op niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever rechtstreeks in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd. Eurotravel Sports heeft alsdan het recht de gehele reissom op te eisen
- 3.2.: Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Eurotravel Sports. Deze betalingstermijn is een fatale termijn; indien niet tijdig is betaald, is de opdrachtgever in verzuim en komen rente en eventueel door Eurotravel Sports te maken kosten in verband met het verzuim (bijvoorbeeld doordat Eurotravel Sports haar leveranciers wel dient te betalen alsmede incassokosten) volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt daar door of namens Eurotravel Sports schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Onverminderd het voorgaande is Eurotravel Sports gerechtigd de gehele reissom op te eisen.

### **Artikel 4: Wijzigingen door de opdrachtgever**

- 4.1 Indien de opdrachtgever niet kan deelnemen aan de reis en/of het geboekte evenement/de wedstrijd niet kunt bijwonen door een oorzaak die niet aan de opdrachtgever zelf te wijten is, bijvoorbeeld door een vertraging/annulering van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de wedstrijd, door een wijziging van de wedstrijdtijden of natuurramp/onmacht, zal Eurotravel Sports de opdrachtgever zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het omboeken van de vlucht en/of het zoeken naar een alternatief voor de wedstrijd. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zullen echter voor rekening en risico van de opdrachtgever komen. De oorspronkelijke reissom blijft eveneens verschuldigd. Wanneer de opdrachtgever een dubbelarrangement ( 2 of meerdere voetbalwedstrijden in één weekend ) heeft geboekt en één of beide wedstrijden worden verplaatst waardoor de opdrachtgever niet in staat is om één of beide wedstrijden te bezoeken, dan zal Eurotravel Sports samen en

in overleg met de opdrachtgever een andere 2e wedstrijd of 2 andere wedstrijden proberen te zoeken. Indien dit niet mogelijk is, dan blijft de opdrachtgever verbonden aan één van beide wedstrijden (eventueel met een omboeking, wanneer beide wedstrijden verzet zijn). Het bedrag van het wedstrijdkaartje van één van de geannuleerde wedstrijd(en) zal dan aan de opdrachtgever gecrediteerd worden. Het is niet mogelijk om beide wedstrijden te annuleren.

#### **Artikel 5: In de plaatsstelling**

- 5.1 Indien de opdrachtgever verhinderd is om aan de reis deel te nemen, kan een ander in de plaats worden gesteld onder de in lid 2 vermelde voorwaarden.
- 5.2 De voorwaarden voor in de plaatsstelling zijn: a) de ander voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden, b) het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor in de plaatsstelling nog kunnen worden verricht, c) de voorwaarden van de leverancier(s) van Eurotravel Sports verzetten zich niet tegen de in de plaatsstelling en d) de eventuele kosten die met de in de plaatsstelling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door de opdrachtgever/de ander te worden voldaan.
- 5.3. De opdrachtgever en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Eurotravel Sports voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

#### **Artikel 6. Annulering**

- 6.1.: Indien de opdrachtgever de reis annuleert om welke reden dan ook, blijft de reissom aan Eurotravel Sports verschuldigd.
- 6.2.: Indien en voor zover de door de annulering door Eurotravel Sports geleden schade (geleden verlies en gederfde winst) echter kleiner is dan voornoemde reissom, dan zal Eurotravel Sports, na ontvangst van de reissom en de berekening van haar schade, het verschil tussen de reissom en de schade aan de reiziger restitueren. Restitutie van het deel van de reissom dat ziet op de vlucht, is bij annulering nimmer mogelijk. Indien de overeenkomst vanaf 5 dagen voor vertrek wordt geannuleerd, vindt geen restitutie plaats.
- A6.3.: Als agent van de Europeesche verzekering is het mogelijk om bij Eurotravel Sports een reis/annuleringsverzekering af te sluiten. Eurotravel Sports helpt de opdrachtgever daar uiteraard bij. Mocht een wedstrijd door een wedstrijdverplaatsing, afgelasting of door een natuurramp/onmacht geen doorgang vinden, dan kan de opdrachtgever contact opnemen met de Europeesche verzekering. De opdrachtgever komt dan in aanmerking voor volledige vergoeding van de kosten "mits hiervoor de geldende toeslagpremie is berekend en voldaan" en aan de overige voorwaarden die de verzekeraar daarvoor stelt, is voldaan.

#### **ARTIKEL 7. Wijziging en Opzegging door Eurotravel Sports**

- 7.1.: Eurotravel Sports is bevoegd om de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, aan de opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden. Ook is Eurotravel Sports bevoegd de overeenkomst te wijzigen wegens wichtige, aan de opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden, ook al zou de opdrachtgever daarvan nadeel van geringe betekenis ondervinden.

- 7.2.: Eurotravel Sports heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- 7.3.: Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Eurotravel Sports aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 7.4.: Een op de overeenkomst betrekking hebbende dekkingsbeperking van het Calamiteitenfonds Reizen is een gewichtige omstandigheid. Een wijziging in het moment waarop de voetbalwedstrijd(en) plaatsvindt/plaatsvinden (waaronder afgelasting) waarvoor, als onderdeel van de reisovereenkomst, Eurotravel Sports, aan de reiziger toegangskaarten zijn verschaft, kan een gewichtige omstandigheid zijn. Eurotravel Sports zal in een dergelijk geval altijd eerst, overeenkomstig artikel 4.1., trachten de reisovereenkomst te wijzigen.
- 7.5.: Indien de oorzaak van de opzegging aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6.: Indien de oorzaak van de opzegging aan Eurotravel Sports kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Eurotravel Sports. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 8.
- 7.7.: Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de opdrachtgever noch aan Eurotravel Sports kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 9.
- 7.8.: Indien Eurotravel Sports door de opzegging geld bespaart, heeft de opdrachtgever voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid en overmacht**

- 8.1.: Eurotravel Sports is niet verantwoordelijk voor het, om welke reden dan ook, niet (kunnen) deelnemen aan de reis en/of het niet (kunnen) bijwonen van het geboekte evenement/de wedstrijd en is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever hierdoor mogelijk lijdt.
- 8.2.: Eurotravel Sports verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De opdrachtgever dient zelf alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden van Eurotravel Sports en de door haar ingeschakelde hulppersonen en leveranciers na te leven.
- 8.3.: Eurotravel Sports aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadeclaims van welke aard dan ook indien:  
A) de tekortkoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

de tekortkoming toe te rekenen is aan de opdrachtgever zelf; of

de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die Eurotravel Sports of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of de tekortkoming te wijten is aan overmacht, zijnde abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden; B) de opdrachtgever de schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering en/of ziektekostenverzekering of indien de opdrachtgever via een andere weg reeds schadeloos bent gesteld;

C) en voor zover een verdrag of wet de aansprakelijkheid uitsluit of beperkt.

- 8.4.: Indien Eurotravel Sports jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste één maal de reissom.
- 8.5.: Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Eurotravel Sports voor andere schade dan genoemd in artikel 8.4. zoals doch niet beperkt tot letsel van de reiziger, beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Eurotravel Sports.
- 8.6.: De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Eurotravel Sports gelden ook ten behoeve van werknemers van Eurotravel Sports, en overige door Eurotravel Sports ingeschakelde derde(n) dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit

## **ARTIKEL 9. Hulp en bijstand**

- 9.1.: Eurotravel Sports is naar gelang de omstandigheden verplicht de opdrachtgever hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van van Eurotravel Sports, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig artikel 8 is toe te rekenen.
- 9.2.: Indien de oorzaak aan de opdrachtgever is toe te rekenen, is van Eurotravel Sports tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.3.: Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de opdrachtgever noch aan van Eurotravel Sports zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Eurotravel Sports bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de opdrachtgever bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

## **Artikel 10: Klachten**

- 10.1.: Eurotravel Sports doet haar uiterste best om de reis goed te laten verlopen. Niettemin kunnen zich toch problemen voordoen. Indien de opdrachtgever op enig moment onverhoopt een klacht heeft of zich een probleem voordoet, dient de opdrachtgever hiervan direct melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer van Eurotravel Sports en deze melding schriftelijk (per e-mail of per fax) aan Eurotravel Sports te bevestigen. Deze melding dient ertoe Eurotravel Sports in staat te stellen om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, te verhelpen.
- 10.2.: Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 10.1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien de tijdig gemelde klacht op reis niet naar wens kan worden opgelost, dient de opdrachtgever deze binnen 30 dagen na terugkomst per e-mail ([info@eurotravelsports.nl](mailto:info@eurotravelsports.nl)) of schriftelijk bij Eurotravel Sports in te dienen, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen en alle eventuele rechten vervallen. Deze termijn is een vervaltermijn. Indien de opdrachtgever tijdig de klacht heeft ingediend, zal Eurotravel Sports binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren op de klacht. Artikel 6:89 BW is hier uitdrukkelijk van toepassing
- Artikel 8 is hier van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 11: Geschillen en vervaltermijn.**

- 11.1. Op alle geschillen tussen de opdrachtgever en Eurotravel Sports is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de rechtbank Noord- Holland locatie Haarlem aanhangig te worden gemaakt.
- 11.2. Ieder vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis, of, als deze niet plaatsvond, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.